

POLITICA INTEGRATA

Qualità – Ambiente – Salute e Sicurezza – Energia – Responsabilità Sociale

La Direzione di **SANFAUSTINO LABEL S.p.A.** (Gruppo Sanfaustino), con la presente Politica Integrata, definisce gli indirizzi strategici e gli impegni assunti per il proprio Sistema di Gestione Integrato, conforme alle norme **UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2023, UNI CEI EN ISO 50001:2018 e PAS 24000:2022**, nonché agli schemi SA8000, FSC®/PEFC CoC e ISCC PLUS. La presente Politica è appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione, ne supporta gli indirizzi strategici e costituisce il quadro di riferimento per la definizione e il riesame degli obiettivi di qualità, ambientali, di salute e sicurezza, energetici e sociali.

1. Impegni generali

La Direzione si impegna a:

- soddisfare i requisiti applicabili: legislazione cogente italiana ed europea, requisiti dei clienti, obblighi di conformità sottoscritti e requisiti delle norme di riferimento;
- perseguire il miglioramento continuo dei sistemi di gestione, dei prodotti, dei processi, delle prestazioni ambientali, energetiche, di salute e sicurezza e sociali;
- adottare l'approccio basato sul rischio (risk-based thinking), aggiornando periodicamente l'analisi del contesto, le esigenze delle parti interessate rilevanti e la valutazione dei rischi e delle opportunità;
- assicurare la disponibilità delle informazioni e delle risorse umane, tecniche e finanziarie necessarie al raggiungimento degli obiettivi e dei traguardi stabiliti;
- condurre un riesame di Direzione sistematico e documentato per assicurare la continua idoneità, adeguatezza ed efficacia del Sistema di Gestione Integrato, definendo indicatori misurabili e relativi criteri di misura.

2. Qualità (UNI EN ISO 9001:2015)

Il principio base è **“la massima soddisfazione del cliente nel rispetto delle sue aspettative ed esigenze esplicite ed implicite, ottenuta grazie all'elevata qualità dei prodotti e dei servizi offerti”**. A tal fine ci impegniamo a:

- migliorare continuamente, progettando e realizzando prodotti innovativi nel rispetto delle norme cogenti applicabili, valutando il rapporto costi-benefici in sede di riesame;
- operare per la soddisfazione del cliente, misurata mediante reclami, relativi costi e tempi di evasione delle richieste contrattuali, con indicatori quantificati dalla Direzione;
- assicurare il rispetto delle procedure del sistema, il cui livello di applicazione è misurato tramite non conformità e reclami;
- assicurare l'impiego di materia prima legnosa proveniente da gestione forestale sostenibile secondo gli schemi FSC® e PEFC, garantendo la rintracciabilità del prodotto legnoso nei prodotti venduti come certificati.

3. Ambiente e sostenibilità (UNI EN ISO 14001:2015 – FSC®/PEFC CoC – ISCC PLUS)

Ci impegniamo alla **protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento**, in una prospettiva di ciclo di vita del prodotto, e in particolare a:

- valutare, controllare e ridurre sistematicamente l'incidenza ambientale di ogni attività, anche ai fini della prevenzione e gestione delle emergenze;
- ottimizzare il prelievo di risorse e ridurre, riciclare o riutilizzare i rifiuti prodotti, assicurandone la corretta destinazione;
- valutare i nuovi investimenti e ogni modifica di prodotto/processo anche dal punto di vista dell'impatto ambientale, favorendo le migliori tecnologie disponibili ed economicamente praticabili;
- **aderire ai valori FSC® espressi nella Policy for Association (FSC-POL-01-004)**: impegno a non essere coinvolti, direttamente o indirettamente, in taglio o commercio illegale di legname o prodotti forestali, violazione dei diritti tradizionali e umani nelle operazioni forestali, distruzione di alti valori di conservazione, conversione significativa di foreste in piantagioni o usi non forestali, introduzione di organismi geneticamente modificati nelle operazioni forestali, violazione delle convenzioni fondamentali ILO;
- **mantenere l'identificazione, la segregazione e la tracciabilità del materiale certificato** lungo tutti i flussi (ricevimento, lavorazione, stoccaggio, vendita), applicando sui documenti di vendita claim

FSC®/PEFC completi e corretti e utilizzando i marchi registrati solo previa approvazione e in conformità a FSC-STD-50-001;

- approvvigionarsi esclusivamente da fonti ammissibili, legali e verificate, applicando il **sistema di dovuta diligenza PEFC (PEFC ST 2002)** a tutto il materiale in ingresso, il programma di dovuta diligenza FSC® per il materiale controllato ove applicabile, nonché gli obblighi di dovuta diligenza previsti dal Regolamento (UE) 2023/1115 (EUDR) per i prodotti a base legnosa e cartacea immessi o resi disponibili sul mercato;
- supportare la transizione verso l'economia circolare e la bioeconomia, garantendo tracciabilità e catena di custodia dei materiali sostenibili conformemente ai requisiti ISCC PLUS (segregazione fisica, bilancio di massa, dichiarazioni di sostenibilità, verifica delle emissioni di gas serra ove applicabile l'add-on GHG);
- promuovere la collaborazione con tutte le parti interessate rilevanti sulle tematiche ambientali.

4. Salute e sicurezza sul lavoro (UNI ISO 45001:2023)

Obiettivo prioritario, al di sopra di ogni considerazione di opportunità economica, è fornire **condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro**, appropriate alla natura dei rischi e delle opportunità per la SSL dell'organizzazione. Ci impegniamo a:

- **eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la SSL** applicando la gerarchia dei controlli (eliminazione, sostituzione, misure tecniche, organizzative e amministrative, DPI);
- mantenere il rischio di incidenti al minimo ragionevolmente perseguibile con l'attuale stato della conoscenza e della tecnica, assicurando il costante rispetto della legislazione vigente (D.Lgs. 81/2008 e s.m.i.);
- **garantire la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti (RLS)** nello sviluppo, pianificazione, attuazione e valutazione del sistema di gestione SSL;
- informare, formare e addestrare tutti i dipendenti a operare con piena cognizione dei rischi connessi alle attività svolte;
- applicare procedure di sorveglianza e audit periodici per verificare efficienza e adeguatezza delle misure adottate, anche per la gestione delle emergenze, comunicando i risultati pertinenti ai lavoratori tramite gli RLS.

5. Energia (UNI CEI EN ISO 50001:2018)

Ci impegniamo al **miglioramento continuo della prestazione energetica** e del Sistema di Gestione dell'Energia, per ridurre i costi connessi all'uso dell'energia e le emissioni di CO₂ in atmosfera, e in particolare a:

- rispettare i requisiti legislativi e gli altri requisiti applicabili all'uso, al consumo e all'efficienza energetica;
- promuovere iniziative di riduzione dei consumi e incrementare l'utilizzo di fonti di energia alternative e rinnovabili;
- **sostenere l'acquisto di prodotti e servizi energeticamente efficienti** che abbiano impatto sulla prestazione energetica;
- **sostenere le attività di progettazione che considerino il miglioramento della prestazione energetica** di processi, impianti e attrezzature;
- assicurare la disponibilità delle informazioni e delle risorse necessarie al raggiungimento degli obiettivi e dei traguardi energetici, mantenendo attivo un sistema di raccolta e monitoraggio dei dati di consumo;
- coinvolgere e sensibilizzare il personale, in particolare quello la cui attività ha impatto diretto sui consumi energetici.

6. Responsabilità sociale, diversità e inclusione (PAS 24000:2022 – SA8000)

Consideriamo i dipendenti una risorsa strategica, i fornitori partner anche sul piano sociale e i clienti elemento fondamentale del successo. Ci impegniamo, in conformità ai requisiti PAS 24000 e SA8000 e alle convenzioni ILO e ONU, a:

- non utilizzare né tollerare lavoro infantile o lavoro forzato/obbligato;
- rispettare la libertà di associazione e il diritto alla contrattazione collettiva, applicando in modo completo e imparziale il CCNL, con retribuzione puntuale, dignitosa e trasparente e versamento dei contributi previdenziali, assistenziali e assicurativi;
- contrastare ogni forma di discriminazione, molestia e disparità di trattamento (assunzione, retribuzione, formazione, avanzamento) basata su razza, etnia, nazionalità, religione, genere, orientamento sessuale, età, disabilità, appartenenza sindacale o affiliazione politica, promuovendo diversità, equità e inclusione secondo processi meritocratici;

- garantire la tutela della maternità e della paternità, delle persone svantaggiate e di orari di lavoro conformi alla legge e al CCNL, favorendo il benessere fisico e psichico e l'equilibrio vita-lavoro;
- **mantenere meccanismi accessibili e riservati di segnalazione e reclamo** (anche ai sensi del D.Lgs. 24/2023 – whistleblowing), valutando con attenzione le segnalazioni di lavoratori e altre parti interessate, senza ritorsioni e assicurando, ove necessario, adeguate azioni di rimedio;
- **esercitare la dovuta diligenza sociale nella catena di fornitura**, coinvolgendo i fornitori di beni, attività e servizi negli impegni di responsabilità sociale e valutandone periodicamente le pratiche, anche in ambito DEI;
- sviluppare processi di informazione, comunicazione, formazione e dialogo con le parti interessate (dipendenti, fornitori, clienti, sindacati, autorità pubbliche, ONG).

Gli impegni della presente sezione relativi a lavoro minorile, lavoro forzato, discriminazione, libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva costituiscono altresì la **dichiarazione di politica sui Requisiti Fondamentali del Lavoro FSC®** ai sensi della norma FSC-STD-40-004 V3-1 (clausole 1.5 e 7): tali requisiti sono adottati, attuati e mantenuti in tutte le attività comprese nel campo di applicazione del certificato di Catena di Custodia, e la relativa autovalutazione è riesaminata e aggiornata secondo le scadenze previste dallo schema.

7. Cambiamento climatico

Riconosciamo l'importanza di affrontare il cambiamento climatico come parte integrante della presente Politica. Siamo impegnati a ridurre l'impatto ambientale delle nostre operazioni mediante tecnologie energetiche efficienti, minimizzazione dei rifiuti, uso di materiali sostenibili e riduzione delle emissioni di gas serra, monitorando e valutando costantemente i progressi conseguiti.

8. Diffusione, attuazione e riesame

La presente Politica è comunicata a tutti i livelli dell'organizzazione, in forma e lingua comprensibili a tutto il personale – incluso quello di nuova assunzione, in sede di inserimento – mediante affissione in bacheca, incontri di formazione, informazione e sensibilizzazione. È trasmessa ai fornitori, agli appaltatori e ai sub-fornitori, pubblicata sul sito aziendale ed è resa disponibile a tutte le parti interessate che ne facciano richiesta contattando l'Ufficio Ambiente e Sicurezza. Essa è riesaminata periodicamente in sede di riesame di Direzione per assicurarne la continua idoneità rispetto al contesto, alle esigenze dell'organizzazione e delle parti interessate. La presente edizione sostituisce le politiche di sistema precedentemente emesse (Q-MO-01-04, E-MO-01-05, SFL-S-MO-01-06, SFL-E-MO-01-07, SFL-S-MO-01-12, SFL-S-MO-01-13).

Castrezzato, 07/07/2026


L'Amministratore Delegato
Giuseppe Frigoli
SANFAUSTINO LABEL S.p.A.
Via Valenza, 15
25030 CASTREZZATO (BS)
Cod. Fisc. e Part. IVA 02479460012
Capitale Sociale € 1.000.000 i.r.l.